

令和3年度事業報告

I 生活衛生営業指導等事業（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

京都府内の生活衛生関係事業者の経営安定と消費者の利益を擁護し、各生活衛生同業組合を中心とする生活衛生業界の自主的な活動の充実を図るとともに、経営相談・経営指導体制のより一層の強化充実を目的として、以下のとおり事業を実施した。

1 会議等の開催・参加事業

月	日（曜日）	内 容
4	23（金）	令和3年度都道府県指導センター事務局代表者会議（中止）
5	21（金）	令和2年度収支決算会計監事監査（指導センター相談室）
6	3（木）	第1回京都府食の安心・安全審議会（書面）
	4（金）	令和3年度第1回理事会（書面） ※議案：事業報告・決算報告、評議員会（書面）及び議案等
	7（月）	令和3年度第1回景気動向調査
	8（火）	きょうと地域創生府民会議 総会・理事会（書面）
	9（水）	京都府総合見本市会館理事会（書面）
	11（金）	令和3年度第1回経営状況調査
	22（火）	令和3年度定時評議員会（書面） ※議案：事業報告・決算の承認、事業計画・収支予算の報告、理事選任
7	1（木）	役員変更登記申請（京都地方法務局）
	8（木）	後継者育成支援事業「出前授業(クリーニング)」(京都市立松尾中学校)
	12（月）	きょうと地域創生府民会議 企画委員会（平安女学院 Mホール）
	26（月）	飲食関係生活衛生同業組合理事長会議（平安女学院 Mホール）
8	1（日）	標準営業約款登録日（理容、美容、クリーニング、麺、一般飲食）
	26（木）	第2回京都府食の安心・安全審議会（書面）
	1（水）	令和3年度第1回衛生水準の確保・向上事業推進会議（書面会議）

月	日（曜日）	内 容
9	2（木）	近畿ブロック経営指導員・事務局職員会議（奈良県：ホテル日航奈良）
	10（金）	令和3年度第2回経営状況調査
	13（月）	令和3年度第2回景気動向調査
10	11（月）	きょうと地域創生府民会議 企画委員会（平安女学院 Mホール）
	28（木）	令和3年度クリーニング業務従事者講習（第1型講習：経済センター）
11	1（月）～ 30（火）	生活衛生同業組合活動推進月間 標準営業約款普及登録促進月間
	3（水・祝）	きょうと地域創生府民会議 府民交流フェスタ（府立植物園） 第41回京都 SeeL フェア in 植物園（お楽しみ福袋販売）
	4（木）～ 3/21（月・祝）	「わくわく体験！府民みんなの「府民交流フェスタ！」（特設サイト）へ参加
	9（火）	第3回京都府食の安心・安全審議会（書面）
		令和3年度クリーニング業務従事者講習（第2型講習：申込期限～令和3年10月12日（火）、レポート問題提出期限：令和3年11月9日（火））
	24（水）	令和3年度生活衛生営業経営研修会（京都ガーデンパレス）
12	5（日）	令和3年度クリーニング師研修（第1型研修：ハートピア京都）
	9（木）	令和3年度第3回経営状況調査
	13（月）	令和3年度第3回景気動向調査
	17（金）	令和3年度クリーニング師研修 （第2型研修：申込期間～令和3年11月18日（木）、レポート問題回答期限：令和3年12月17日（金））
1	19（水）	SeeL 通信「202」号発行（新年号）
2	1（火）	標準営業約款登録日（理容・美容・クリーニング・麺・一般飲食）
	10（木）	令和3年度第4回経営状況調査
	14（月）	令和3年度第4回景気動向調査

月	日（曜日）	内 容
	15（火）	生活衛生営業「後継者育成支援講演会」（平安女学院大学 Mホール）
	16（水）	令和3年度第2回衛生水準の確保・向上事業推進会議（書面）
	17（木）～ 18（金）	令和3年度生活衛生営業経営指導員研修会（ZOOM会議）
3	1（火）	令和3年度生活衛生営業経営特別相談員養成講習会（京都府庁）
	4（金）	令和3年度 都道府県指導センター事務担当者会議（ZOOM会議）
	14（月）	京都府理容生活衛生同業組合「経営特別相談員研修会」（組合会議室）
	14（月）	京都府総合見本市会館理事会（京都パルスプラザ）
	11（金）	第2回 三役会・理事会（書面） ※ 議案：事業計画（案）及び収支予算（案）等
	15（水）	京都府食肉生活衛生同業組合「経営研修会」（リッツカールトン京都：指導センター共催事業）
	17（火）	第4回京都府食の安心・安全審議会（書面）
	28（月）	都道府県指導センター理事長会議（全国生衛会館）

2 生活衛生関係営業指導事業

(1) 経営指導員設置、生活衛生営業相談室運営並びに生活衛生関係営業景況等調査に関する事業

ア 営業相談室は「相談室設置要綱」に基づき、経営指導員が相談指導業務にあたり、運営についての補助・庶務を事務職員が担当した。

イ 相談室は、月曜日～金曜日（祝祭日を除く）の午前10:00～午後4:00までとし、相談は面談のほか、Eメール、郵送文書、電話によるものにも対応した。

ウ 相談室のPRとして、パンフレット「京都府生活衛生営業指導センターのご案内」を関係各所に送付し設置・配布していただくとともに、各種研修会での説明やインターネットでの広報、また日本政策金融公庫にもご協力をいただいている。

エ 巡回・地区相談については、経営指導員・経営特別相談員が個別相談に応じた。

オ 相談件数は下表のとおりである。

	指導件数（件）							
	融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	合計
窓口相談	81	0	7	23	4	201	258	574

巡回指導	44	0	4	15	30	93	102	288
地区相談	0	0	0	0	0	0	0	0

カ 公益財団法人全国生活衛生営業指導センターからの委託を受けて、生衛業者に対する相談指導を行う上で必要な生衛業の景気動向等を把握するための調査を実施した。

【景気動向調査】

調査対象期間	調査期間
第1四半期(R3. 4～6)	令和3年4月27日～令和3年6月7日
第2四半期(R3. 7～9)	令和3年8月3日～令和3年9月13日
第3四半期(R3. 10～12)	令和3年10月27日～令和3年12月13日
第4四半期(R4. 1～3)	令和4年1月5日～令和4年2月14日

【生衛業経営状況調査】

調査対象期間	調査期間
第1四半期(R3. 1～3)	令和3年5月11日～令和3年6月11日
第2四半期(R3. 4～6)	令和3年7月5日～令和3年9月10日
第3四半期(R3. 7～9)	令和3年10月6日～令和3年12月9日
第4四半期(R4. 10～12)	令和4年1月5日～令和4年2月10日

(2) 税務等に関する事業

組合員の税制に係る理解深めるため、冊子「生活衛生営業の税制」を各生活衛生同業組合に配布した。(2,830部)

(3) 生活衛生関係営業経営改善資金融資等指導に関する事業(融資の斡旋及び推薦書の発行)

日本政策金融公庫の無担保無保証融資制度の活用による生衛業の経営の合理化や安定化、衛生水準の向上等の推進を図り、事後指導の徹底による信用の醸成に努めた。

ア 生活衛生経営改善資金融資

① 指導状況

経営特別相談員数(人)	申込件数(件)	指導件数(件)	融資指導延日数(日)
57	10	429	439

② 融資審査委員会開催状況

開催回数(回)	審査件数(件)	非推薦案件(件)
10	10	0

③ 成立取扱実績

件数(件)	金額(万円)
10	3,825

イ 生衛融資（一般貸付・振興貸付）

平成7年10月から新規開業（独立開業を除く）について、当指導センターにおいて指導相談が制度化（平成7.9.22 7環公企33）され、取り組んでいる。この自己資金による制度は廃止されたが、その後も日本政策金融公庫及び組合との連携により、融資相談を随時行っている。

平成23年4月より、公庫設備融資300万円超（平成27年11月2日から500万円超）の申込みに必要となる推薦書発行が京都府知事より当指導センター長に委嘱されたため推薦書の発行を行った。

令和3年度 指導センター理事長推薦書発行枚数	69枚
-------------------------------	------------

※この事務委託により、組合への紹介数が増加した。

(6) 分野調整等指導に関する事業

分野調整事業協議会等を通じて、進出大企業等の事業活動を把握し、紛争等の解決のため相談・指導を行うこととしており「事業活動調整員」を1名配置し情報収集に努めた。

(7) 生衛業情報化整備に関する事業

生活衛生関係営業者に対し、適格な経営指導・相談を行うため、地域情報通信システム（LAN）等を活用して、各種情報の蓄積と提供に努めた。

事業内容	実施状況
<p>生衛関係独自の開発ソフトの導入により、地域情報通信システム（LAN）を活用。</p> <p>（パソコン5台（うちノートPC1台）、データ保守HDD1台、プリンター2台、複合コピー機等を設置）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート集計機能の活用 ・各種名簿情報管理機能の充実 ・関係機関とのメール送受信・交換 ・生衛業経営診断等経営相談の充実 ・生衛業データベースの利用 ・日本政策金融公庫の融資制度及び利率

	の情報収集 ・後継者育成支援事業に使用 ・セキュリティ強化の対策
--	--

(8) 後継者育成支援に関する事業

インターンシップ制度を確立し、若年者の生活衛生関係営業に対する理解を深め、職業観の向上と共に就業を促進し、後継者育成に役立てることを目的として次のとおり実施した。

①インターンシップ事業の実施

【出前授業型】

○京都市立松尾中学校（京都市西京区松室中溝町101）

日 時	令和3年7月8日（木） 13:15～15:05
業 種	クリーニング
講 師	京都府クリーニング生活衛生同業組合 小林 孝彰氏、木村 晃之氏、今西 健太氏
参加人数	131名
内 容	クリーニング師としての苦勞ややりがいを説明するとともに、解説付きでアイロンがけの実演を行った。

②事業者向け講演会の実施

日 時	令和4年2月15日(火) 14:00～15:30
場 所	平安女学院大学 1階Mホール
講 師	黒田装束店 装束司 黒田 知子 氏
内 容	演題「十二単を通してみる、京の美意識 -装束司の世界-」
参 加 者	39名

3 標準営業約款登録に関する事業

厚生労働大臣の認可を受けた理容業、美容業、クリーニング業、麺類飲食業及び一般飲食業の5業種について、標準営業約款登録の促進に努めるとともに、11月の「標準営業約款普及登録促進月間」にチラシ・ポスター等を保健所、約款登録店、関係業界団

体等に配布。また、京都 SeeL フェアにおいて、S マークリーフレットや販促品(感染予防マスク用ジッパーバック)を配布し、消費者への標準営業約款制度の周知に努めた。

(令和4年3月現在)

業 種	新規登録(件)	再登録(件)	合 計(件)	総登録件数
ク リ ー ニ ン グ 所		1 6	1 6	4 4
ク リ ー ニ ン グ 取 次 店		1	1	1
理 容 所	3	3 1 1	3 1 4	3 7 5
美 容 所				3 4
麵 類				2 0
飲 食				3
計	3	3 2 8	3 3 1	4 7 7

4 研修会・展示会に関する事業

(1) クリーニング師等研修会開催に関する事業

クリーニング所の業務に従事するクリーニング師及び業務従事者の資質の向上、知識の習得並びに技能の向上を図るため、公益財団法人全国生活衛生営業指導センターの委託を受けて、クリーニング業法に基づく「クリーニング師研修」及び「クリーニング業務従事者講習」を開催した。

(第1型)

(単位：人)

区 分	年 月 日	開催場所	参加人数
クリーニング師研修	R3. 12. 5 (日)	ハートピア京都	3 9
クリーニング業務従事者講習	R3. 10. 28 (木)	京都経済センター	2 0

※第2型(通信研修・講習)については、クリーニング師72名、業務従事者102名が受講。

(2) 経営研修会等開催に関する事業

生衛組合員及びこれら組合員の指導に当たる役職員等を対象に、生衛業の経営の健全化・安定化に資するための研修会を開催するとともに、各生衛組合が取り組む講習会や研修会等を共催事業として実施した。

(単位：人)

開催日	研修内容	業種	開催場所	人数
R3. 5. 19(水)	衛生講習会 講演「食の安心安全研修会・令和3年6月施行 HACCP の実務と注意点」	麺類飲食業	組合事務所	14
R3. 10. 11(月)	衛生講習会 「お客様の安心・安全のための衛生管理について理解を深める」	美容業	京都ホテルオークラ	70
R3. 10. 27(水)	経営研修会 「日本風でない中国の四川料理をオマージュした料理」	中華料理	四川食堂	13
R4. 3. 9(水)	経営研修会 「中小企業診断士に聞く、コロナ禍において知っておきたい補助金の活用法」	クリーニング業	オンライン	15
R4. 3. 15(水)	経営研修会 「コロナ禍2年目の経営環境の現状と地域経済再生への展望」	食肉	リッツカールトン京都	18
合計	5回			130

(3) 京都 See Lフェアの開催に関する事業

○名称 第41回 京都 See Lフェア (お楽しみ福袋販売)

○目的 消費者サービスの向上と消費者ニーズの把握・需要の開拓により、生活衛生関係営業の業界活性化と振興を図るため、消費者との交流の場としてのフェアを開催した。

○開催日 令和3年11月3日(水) 10:00~16:00

○会場 京都府立植物園(京都市左京区下鴨半木町)

○内容 生活衛生同業組合によるお楽しみ福袋の販売、生衛業及び生衛組合のPRブースの設置

○入場者 約14,000人

5 情報提供に関する事業

(1) 広報に関する事業

ア 広報紙「kyoto—SeeL 通信」(きょうとシール通信)の発行

発行時期	発行部数	配布先
令和4年1月 (VOL. 202)	各 400 部	各生活衛生同業組合、経営特別相談員、企画運営委員、京都府、京都市、各保健所、日本政策金融公庫府内各支店の窓口ほか

※ホームページにて公開するとともに、京都府立資料館への提供も行った。

イ ホームページの公開

指導センターの事業紹介や融資制度、新型コロナウイルス感染症に関する情報など
随時必要な情報を掲載した。

6 受託に関する事業

生衛業者に対する事前相談指導等に関する業務

京都市からの委託を受け、生衛業者が保健センターに許可申請、届出等を行うに際しての留意点、その他関係行政機関との調整等についての事前相談指導等を実施した。

○生衛業者に対する事前相談指導業務取扱実績

	相談対応		合計(件)
	電話(件)	面接(件)	
年間合計	76	69	145

II 生活衛生営業振興事業（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

京都府から交付された生活衛生営業振興事業補助金を活用して生活衛生営業の振興と活性化を図るため、以下のとおり事業を実施した。

1 会議等の開催・参加事業

月	日(曜日)	内 容
5	21(金)	令和2年度収支決算会計監事監査(指導センター)
6	4(金)	令和3年度第1回理事会(書面) ※議案:事業報告・決算報告、評議員会(書面)及び議案等
	22(火)	令和3年度定時評議員会(書面) ※議案:事業報告・決算の承認、事業計画・収支予算の報告、理事選任
9	2(木)	近畿ブロック経営指導員・事務局職員会議(奈良県:ホテル日航奈良)
11	24(水)	令和3年度生活衛生営業経営研修会(京都ガーデンパレス)
3	11(金)	第2回 三役会・理事会(書面) ※議案:事業計画(案)及び収支予算(案)等

2 各生活衛生同業組合への助成事業の実施結果

各生活衛生同業組合が公益財団法人京都府生活衛生営業指導センター生活衛生営業振興事業補助金交付要綱に基づき企画した事業について、新型コロナウイルス感染拡大により大半の事業が中止となったが、内容を変更したり一部開催できた事業に対し助成を行った。

(1) 地域社会の福祉の増進、消費者サービスの向上、需要の開拓等生活衛生営業の活性化に資する事業に対する助成

- ① 公衆浴場業生活衛生同業組合(実施)
令和3年12月22日(水)に風物詩として定着しつつある「ゆず風呂」を実施することにより、顧客満足度を上げた。
- ② 生活衛生同業組合京都興行協会(中止)
劇場宣伝と消費者へのサービス向上のため、映画館情報や割引状況を絵柄にしたうちわを作成し、夏の節電シーズンに配布する予定であったが中止した。
- ③ 旅館ホテル生活衛生同業組合(変更)
・観光客・修学旅行生の道案内、高齢者・障害者等の手助けを行い観光サポート(場所:JR京都駅、清水寺)、及び関東都県の教育委員会、公立・私立の中学校代表者、主要な旅行代理店を訪問し修学旅行誘致活動を実施する予定であったが中止し、

「コロナ禍における宿泊業界事情について」という演題で、各種補助金制度に係る研修会を実施した

④ 麺類飲食業生活衛生同業組合（中止）

給食慰問（例年3回）を実施する予定であったが中止した。

⑤ 食鳥肉販売業生活衛生同業組合（一部実施）

・組合未加入店舗に訪問し、加入促進を図った。

日 時 令和3年9月24日（金）

場 所 京都市内5店舗

参加者数 4名

日 時 令和3年11月11日（木）

場 所 京都府下4店舗

参加者数 4名

・インボイス制度の概要

日 時 令和3年9月19日（日）

場 所 法林寺

参加者数 19名

⑥ 寿司生活衛生同業組合（中止）

京料理展示大会において、新たな魅力をPRし、来店のきっかけ作りとなる細工寿司・かざり寿司を展示する予定であったが中止した。

⑦ 中華料理生活衛生同業組合（実施）

組合加入チラシの作成、当組合のホームページを活用する事で生活衛生営業の活性化を図った。

配布月 令和3年7月～令和4年1月

店舗数 100店舗

⑧ 料理生活衛生同業組合（中止）

京料理展示大会において、消費者向け京料理講習会を実施する予定であったが中止した。

(2) 生活衛生営業の専門技術養成・確保事業に対する助成

① 理容生活衛生同業組合（実施）

第74回京都府理容競技大会を開催した。

日 時 令和3年4月26日（月）

場 所 京都教育文化センター

② 食肉生活衛生同業組合（実施）

食肉加工技術向上のための料理講習会を開催した。

日 時 令和3年9月28日（火）

場 所 大和学園
参加者数 16名

③ 美容業生活衛生同業組合（中止）

若手美容師の育成を目的にニューヘアラインと新創作帯結び並びにまとめ髪の展示発表会を開催する予定であったが中止した。

日 時 令和3年11月22日（月）
場 所 ハートピア京都
参加者数 100名

④ 料理生活衛生同業組合（中止）

料理技術講習会を開催する予定であったが中止した。

(3) 生活衛生営業の後継者育成事業に対する助成

① クリーニング生活衛生同業組合（一部実施）

講習会を開催する予定であったが中止した。資料の配布のみ行った。

② 旅館ホテル生活衛生同業組合（中止）

首都圏3地区校長会修学旅行委員会に出向き、献立研究活動実施や受け入れ態勢の研鑽など発表、安心安全な修学旅行受入のPRを実施する予定であったが中止した。

③ 喫茶飲食生活衛生同業組合（実施）

食品衛生法改正によるHACCPに関する勉強会を開催した。

日 時 令和3年4月20日（火）
場 所 ガーデンパレス京都
参加者数 38人

④ 料理生活衛生同業組合（中止）

事業承継者育成のための講習会を開催する予定であったが中止した。

⑤ 飲食業生活衛生同業組合（実施）

後継者不足の現状や原因、解決策に係る経営研修会を開催した。

日 時 令和4年3月3日（木）
場 所 サウザンドキョウト1F
演 題 コロナに向き合う生活衛生営業を考える
講 師 全国生活衛生同業組合中央会 専務理事 伊東明彦氏
参加者数 50人

(4) 組合の組織の強化及び活性化を目的とする機関紙等の発行事業に対する助成

- ① 理容生活衛生同業組合
「理容京都」毎月発行（令和3年4月～令和4年3月）
- ② クリーニング生活衛生同業組合
「クリーニング・ニュース京都」年3回発行（令和3年9月、令和4年1月、2月）
- ③ 美容業生活衛生同業組合
「kyotoauty information magazine」年6回発行（令和3年4月、6月、8月、10月、12月、令和4年2月）
- ④ 麺類飲食業生活衛生同業組合
「京麺新報」年4回発行（春号（4月）、夏号（7月）、秋号（10月）、新年号（1月））
- ⑤ 寿司生活衛生同業組合
「京都寿司新聞」毎月発行（令和3年4月～令和4年3月）
- ⑥ 喫茶飲食生活衛生同業組合
「京の喫茶飲食」年7回発行（令和3年4月～令和4年3月）
- ⑦ 中華料理生活衛生同業組合
「京都料理飲食新聞」毎月発行（共同掲載）
- ⑧ 料理生活衛生同業組合
「京都料理飲食新聞」毎月発行（共同掲載）
- ⑨ 飲食業生活衛生同業組合
「京都料理飲食新聞」毎月発行（共同掲載）

(5) コロナ対策相談等事業（啓発事業）の実施

機関紙を発行している組合にあつては、新型コロナウイルス関係の感染拡大防止ガイドラインや支援金、協力金、相談窓口の案内等、機関紙を通じて組合員に対する情報提供に努めた。

また、機関紙を発行していない組合にあつても、同様の情報を組合員に提供するよう努めた。